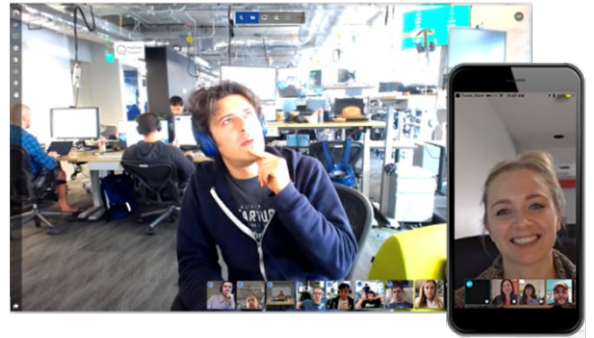


Jitsi est un système de Web Conférence Multi-plateforme 100% Gratuit.

Qu'est-ce que la web conférence ?

La conférence en ligne est une application internet qui offre la possibilité d'organiser des conférences, des réunions de travail ou des formations virtuelles avec des personnes distantes.

C'est un outil de collaboration synchrone (tous les participants voient et entendent la même chose au même moment).



Qu'est-ce que le Multi-Plateforme ?

Sur Jitsi vous pouvez vous connecter gratuitement et sans avoir besoin de créer un compte personnel pour y accéder. Il est multi-plateforme, c'est à dire que vous pouvez vous y connecter soit avec un ordinateur, soit avec un appareil mobile tel qu'un smartphone ou une tablette tactile. Sur ces derniers le site internet vous demandera d'exécuter une application dédiée.

Quelle est la configuration requise ?

Sur ordinateur :

- un PC mis à jour
- *attention : les versions précédents Windows 8 ne sont plus mises à jour depuis le 1er Janvier 2020*
- le navigateur internet à jours
- une webcam intégrée ou branchée sur USB
- un microphone intégré au PC ou à la webcam USB
- un accès à internet



Sur smartphone ou tablette :

- le système d'exploitation à jours (Android ou iPhone)
- le navigateur internet à jours
- suffisamment d'espace de stockage afin d'exécuter l'application (celle-ci est légère)
- un accès à internet en Wifi (à privilégier) ou via votre réseau des données mobiles (attention au surcoût d'appel ; Vérifier la capacité dont vous disposez auprès de votre fournisseur d'accès mobile ou votre contrat).

➔ *Si ces conditions ne sont pas remplies, l'agent ne sera pas tenu responsable des dysfonctionnements sur votre appareil.*

La webcam nous assure que vous êtes bien la personne à contacter, une pièce d'identité peut vous être demandée.



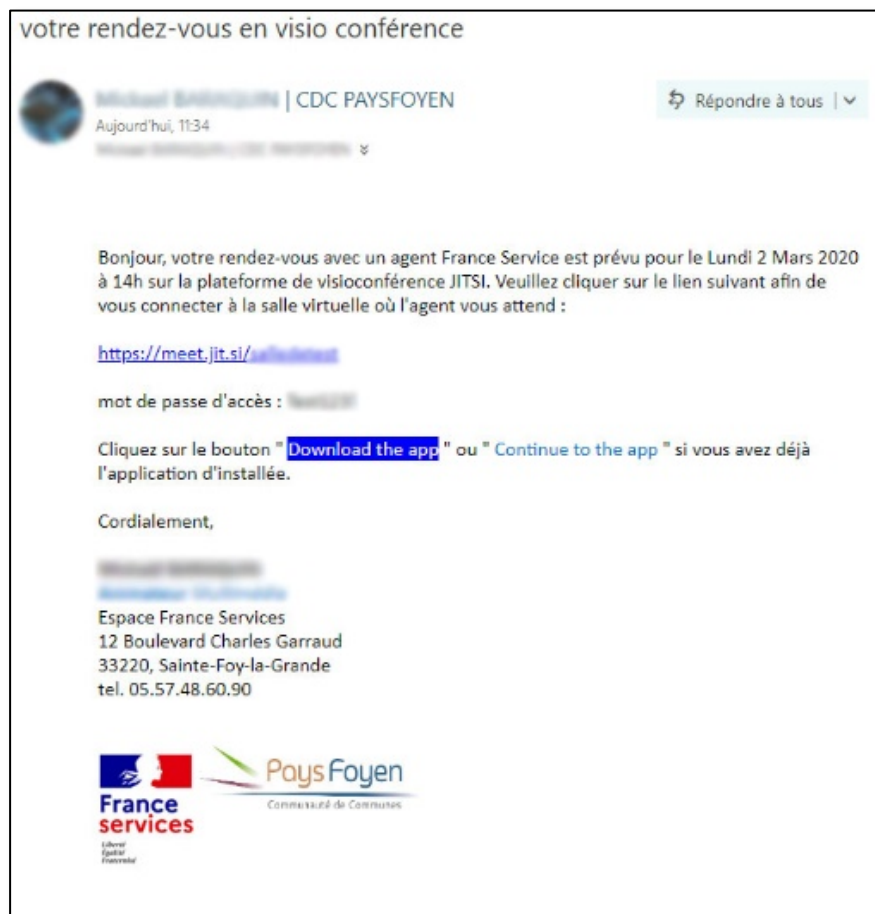


Vous souhaitez être aidé pour faire une démarche en ligne, vous pouvez contacter l'Espace France Services pour être guidé dans vos démarches. En contactant le 07 76 08 45 63 ou par mail à l'adresse msap-stefoy@paysfoyen.fr

L'agent m'a donné un rendez-vous, comment ça se passe ?

Lorsque l'agent vous propose un rendez-vous en visio-conférence, cela se passe en plusieurs étapes.

1. Afin de vous recevoir dans de bonnes conditions, celui-ci va vous proposer un rendez-vous daté à une horaire bien précise. Mais pourquoi ? L'accès doit être créé au préalable. C'est l'agent qui s'occupe de tout. Il crée «la salle virtuelle » qui va recevoir votre web conférence.
2. Vous recevrez alors un email ou un sms (selon votre choix) environ 15 minutes avant l'heure de rendez-vous.



Email type smartphone et tablette

Email qui vous écrira : msap-stefoy@paysfoyen.fr

Numéro de permanence téléphonique par sms : **07 76 08 45 63**

3. Vous devrez cliquer sur le lien menant vers la web conférence avec un mot de passe à entrer.

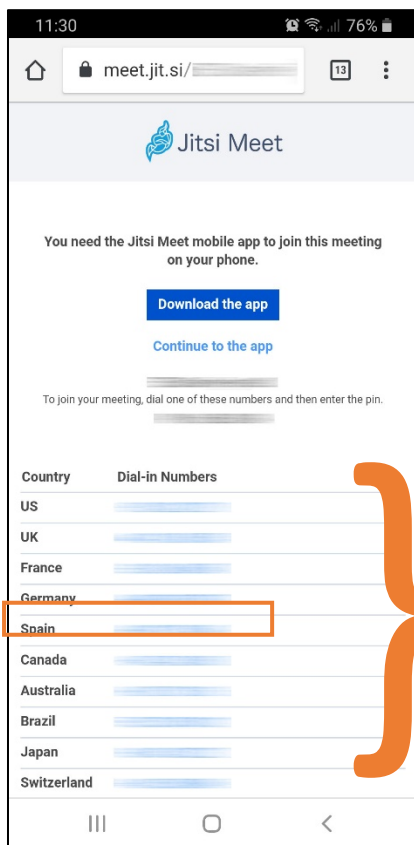
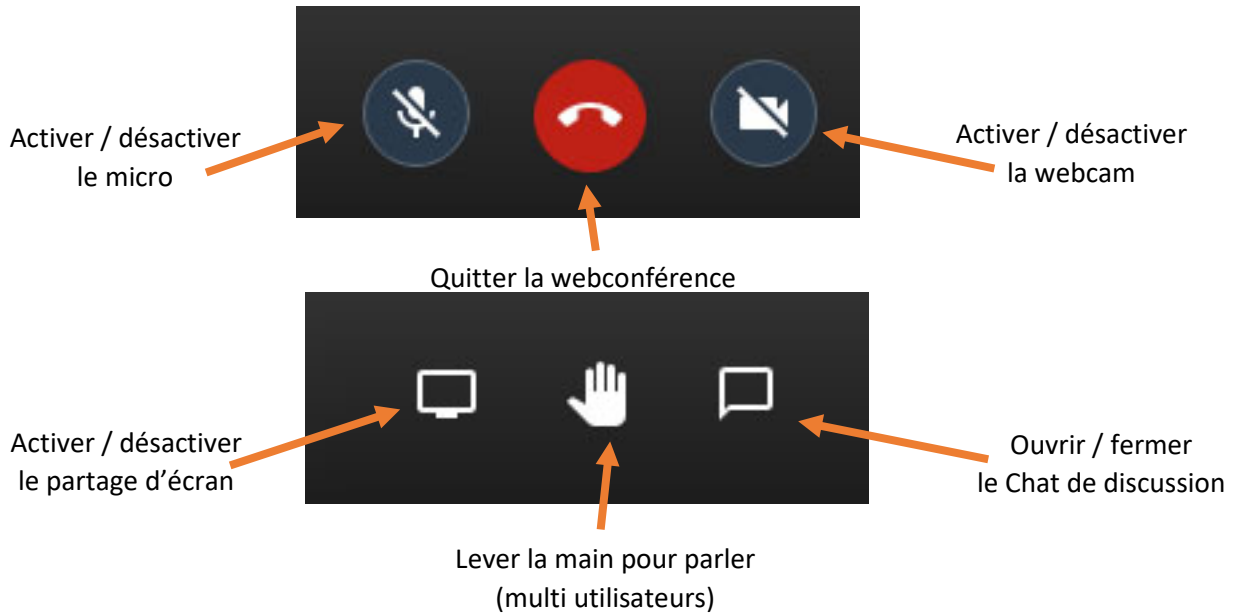
4. Version pour Ordinateur :

L'accès est direct via le navigateur internet qui vous demandera le mot de passe.

5. Version pour Smartphone et tablette :

Cliquez sur **Download the app** pour télécharger l'application et l'installer ou sur « **Continue to the app** » si vous avez déjà installé l'application sur votre matériel.

6. Fonctionnement de la webconférence :

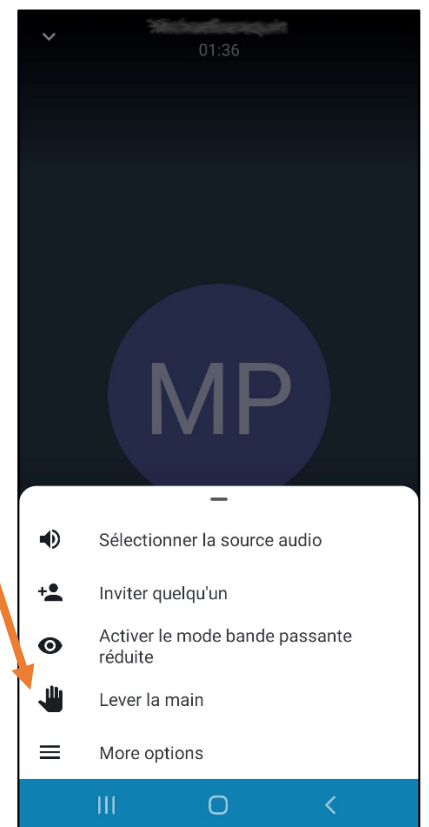


Smartphone et tablette uniquement

Liste des numéros à appeler si vous n'avez pas de point Wifi à proximité.

Attention : prix d'un appel en fonction de votre forfait téléphonique.

Choisissez France



Smartphone et tablette uniquement